

СПРАВКА

по результатам проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в муниципальных образовательных организациях Надтеречного муниципального района (общая справка)

Основание для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности (далее – НОКОД) в образовательных организациях Надтеречного муниципального района:

– Федеральный закон от 29.12.2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

– Федеральный закон от 21.07.2014 г. № 256-ФЗ «О независимой оценке качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

– Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;

– Постановление Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. №286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги»;

– Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 №1547 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность";

– Приказ Министерства финансов Российской Федерации от 22.07.2015 г. №116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", и порядке ее размещения»;

– Методические рекомендации по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденных Минобрнауки России 01.04.2015;

– Методические рекомендации по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденных Минобрнауки России 15.09.2016 №АП-87/02вн;

– Приказ МУ «Управление образования Надтеречного муниципального района» № 52 от 28.02.2018 г. "Об организации работы по независимой оценке качества образовательной деятельности".

Цель проведения НОКОД: предоставление участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по

реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

Оператор НОКОД: Отдел нормативно-правового обеспечения, информационного сопровождения и инспектирования, организационно-методический отдел Управления образования.

Перечень образовательных организаций, в отношении которых проведена НОКОД (сокращенное наименование):

– МБОУ «СОШ № 3 с.п. Гвардейское», МБОУ «СОШ № 1 с.п. Знаменское», МБОУ «Гимназия № 10 с.п. Знаменское», МБОУ «СОШ № 3 с.п. Знаменское», МБОУ «СОШ № 1 с.п. Верхний-Наур», МБОУ «СОШ № 2 с.п. Верхний-Наур», МБОУ «СОШ № 1 с.п. Надтеречное», МБОУ «СОШ № 2 с.п. Надтеречное», МБОУ «СОШ № 3 с.п. Надтеречное», МБОУ «СОШ с.п. Мекен-юрт», МБОУ «СОШ с.п. Подгорное», МБОУ «СОШ с.п. Калаус», МБОУ «СОШ с.п. Комарова», МБОУ «СОШ № 1 с.п. Горагорское», МБОУ «СОШ № 2 с.п. Горагорское», МБУ ДО «Надтеречный ДДТ», МБУ ДО «Надтеречная ЭБС», МБУ ДО «Надтеречный ДЮТ», МБОУ ДО «Надтеречный ДДЮТ и Э»

Всего в начале года независимая оценка качества образовательной деятельности проведена в 19 образовательных организациях Надтеречного муниципального района (в пяти школах проведена независимая оценка в мае 2017 года), из них: 15 общеобразовательных организаций; 4 организации дополнительного образования.

Критерии НОКОД:

- открытость и доступность информации об образовательной организации;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
- удовлетворенность качеством образовательной деятельности образовательной организации.

Процедуры оценки НОКОД:

- сбор, обобщение и анализ информации, полученной в результате обработки отдельных анкет, заполненных организацией-оператором по результатам анализа официальных сайтов образовательных организаций, а также другой опубликованной официальной информации;
- сбор, обобщение и анализ информации, полученной организациями-операторами в результате обработки заполненных анкет получателями образовательных услуг(родители и обучающиеся);

– расчет показателей, определяющих оценку организации в целом, составление проекта рейтинга организаций внутри муниципалитета;

– распространение (публикация, организация обсуждения и др.) результатов проведения НОКОД осуществляется путем представления организацией-оператором и утверждения на Общественном Совете по проведению независимой оценки качества работы образовательных организаций, ознакомления руководителей образовательных организаций, прошедших НОКОД, с результатами НОКОД, размещения на официальных сайтах МУ «Управление образования Надтеречного муниципального района ЧР» и образовательных организациях в сети «Интернет».

Результаты проведения НОКОД в образовательных организациях

В анкетировании получателей образовательных услуг, в феврале-марте 2018 года приняли участие 2030 респондентов: 1652 родителя и обучающихся 4-х, 9-х и 11-х классов; 378 родителей и обучающихся выпускных групп организаций дополнительного образования.

Анкетирование представителями организации-оператора проведено по отношению к 100% образовательных организаций, подлежащих НОКОД: 19 образовательных организаций Надтеречного муниципального района (15 общеобразовательных организаций; 4 организации дополнительного образования).

Составлен рейтинг образовательных организаций, принявших участие в НОКОД, позволяющий ранжировать образовательные организации по отдельным показателям и, в общем, по муниципалитету.

Подготовлены аналитические материалы в форме отчетов о результатах и перспективах деятельности образовательных организаций и муниципальной системы образования Надтеречного муниципального района, выделены лучшие практики и оформлены предложения по устранению выявленных недостатков.

Составлены планы образовательных организаций по улучшению качества работы и устранению выявленных в результате НОКОД недостатков.

I. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность

Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет).

Ведение сайта не в полной мере соответствует требованиям статьи 29 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлению Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в следующих школах:

- МБОУ «СОШ № 3 с.п. Гвардейское»: в отчетах о результатах самообследования есть неточности;
- МБОУ «СОШ № 3 с.п. Знаменское», МБОУ «СОШ с.п. Подгорное», МБОУ «СОШ с.п. Комарова»: нет аннотации к рабочим программам дисциплин с приложением их копий, информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе;
- МБОУ «СОШ № 3 с.п. Гвардейское», МБОУ «СОШ № 1 с.п. Верхний-Наур», МБОУ «СОШ № 2 с.п. Верхний-Наур», МБОУ «Гимназия № 10 с.п. Знаменское», МБОУ «СОШ с.п. Подгорное», МБОУ «СОШ с.п. Мекен-юрт», МБОУ «СОШ с.п. Комарова»: нет информации о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности;
- МБОУ «СОШ № 3 с.п. Знаменское», МБОУ «СОШ с.п. Комарова», МБОУ «СОШ с.п. Подгорное»: нет предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний;
- МБОУ «СОШ № 3 с.п. Надтеречное», МБОУ «СОШ с.п. Мекен-юрт»: отсутствуют описание образовательных программ с приложением их копий;
- МБОУ «СОШ с.п. Мекен-юрт», МБОУ «СОШ № 3 с.п. Надтеречное»: отсутствуют реализуемые образовательные программы с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программе, частично отсутствуют в МБОУ «Гимназия № 10 с.п. Знаменское», МБОУ «СОШ № 2 с.п. Горагорское», МБОУ «СОШ № 2 с.п. Надтеречное», МБОУ «СОШ № 3 с.п. Надтеречное»;
- МБОУ «СОШ с.п. Комарова», МБОУ «СОШ № 3 с.п. Надтеречное»: нет информации о трудоустройстве выпускников;
- Информация об учредителе, учредителях образовательной организации. Частично: МБОУ "Гимназия №10 с.п. Знаменское", МБОУ "СОШ с.п. Мекен-Юрт", МБОУ "СОШ с.п. Подгорное";
- Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации", правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового

распорядка и коллективного договора. Частично: МБОУ "СОШ с.п. Подгорное", МБОУ "СОШ № 2 с.п. Верхний-Наур";

- Календарный учебный график с приложением его копии. Частично: МБОУ "СОШ №3 с.п. Знаменское", МБОУ "СОШ №1 с.п. Надтеречное";
- Адреса электронной почты. Частично: МБОУ "СОШ №1 с.п. Верхний-Наур", МБОУ "СОШ №3 с.п. Знаменское", МБОУ "СОШ с.п. Комарова".

Результаты анкетирования получателей образовательных услуг (родителей и обучающихся):

– Не удовлетворены показателем 28 человек (1,05%): 9 родителей и обучающихся школы с.п. Подгорное (0,54%); 17 родителей и обучающихся ДДЮТиЭ, ДЮТ (4,5%).

– Полностью удовлетворены показателем 1308 человек (64,9%): 748 родителей и обучающихся ОО (39,28%); 185 родителей и обучающихся УДО (25,12%).

Результаты анкетирования организации-оператора НОКОД:

Средний балл по району за критерий «Открытость и доступность информации об организации, размещенной на официальном сайте» для ОО составил 8,23, для УДО – 7,36.

Выше среднего районного балла результаты у МБОУ "Гимназия №10 с.п. Знаменское", МБОУ «СОШ № 1 с.п. Знаменское», МБОУ «СОШ № 1 с.п. Горагорское», МБОУ «СОШ № 2 с.п. Горагорское», МБОУ «СОШ № 1 с.п. Надтеречное», МБОУ «СОШ № 2 с.п. Надтеречное», МБОУ «СОШ с.п. Калаус».

II. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации.

Результаты анкетирования получателей образовательных услуг (родителей и обучающихся):

* – Не удовлетворены показателем 32 человека (1,2%): 19 родителей и обучающихся ОО; 10 родителей и обучающихся УДО.

– Полностью удовлетворены показателем 1307 человек (48,86%): 1122 родителей и обучающихся ОО (48,37%); 185 родителей и обучающихся УДО (48,94%).

Результаты анкетирования организации-оператора НОКОД:

Низкий уровень оснащения компьютерами и мультимедийным оборудованием в образовательных организациях: МБОУ «СОШ с.п. Калаус», МБОУ «СОШ № 2 с.п. Надтеречное», МБОУ «СОШ № 1 с.п. Верхний-Наур», МБУ ДО «ДДТ», МБУ ДО «Надтеречная ЭБС», МБОУ ДО «Надтеречный ДЮТ», МБУ ДО «Надтеречный ДДЮТ и Э».

Отсутствует современная библиотека-медиаотека (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет во всех ОО.

Электронные интерактивные лаборатории отсутствуют во всех образовательных организациях.

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

Результаты анкетирования получателей образовательных услуг (родителей и обучающихся):

– Не удовлетворены условиями для охраны и укрепления здоровья детей 164 человека (6,13%), организацией питания обучающихся в ОО не удовлетворены 274 человека (11,93%): 75 родителей и обучающихся не удовлетворены условиями для охраны и укрепления здоровья во всех ОО кроме гимназии №10 (4,54%); 233 родителя и обучающихся не удовлетворены организацией питания во всех ОО (14,1%); 76 родителей и обучающихся не удовлетворены условиями для охраны и укрепления здоровья во всех УДО (20,11%).

– Полностью удовлетворены показателем 1257 человек (46,99%): 1073 родителей и обучающихся ОО (42,19%); 184 родителя и обучающихся УДО (48,68%).

Результаты анкетирования организации-оператора НОКОД:

Отсутствуют места для организации физкультурно-спортивных занятий, мероприятий (спортивный зал, спортивная площадка, тренажерный зал и т.п.) во всех ОДО и в МБОУ «СОШ № 1 с.п. Знаменское», МБОУ «СОШ № 3 с.п. Надтеречное», МБОУ «СОШ с.п. Калаус», МБОУ «СОШ № 1 с.п. Горагорское».

Медицинские кабинеты отсутствуют во всех УДО.

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися.

Результаты анкетирования получателей образовательных услуг (родителей и обучающихся):

– Не удовлетворены показателем 44 человека (1,64%): 36 родителей и обучающихся ОО; 8 родителей и обучающихся УДО (2,12%).

– Полностью удовлетворены показателем 1215 человек: 1120 родителей и обучающихся ОО (40,25%); 195 родителей и обучающихся УДО (52,38%).

Результаты анкетирования организации-оператора НОКОД:

Отсутствуют службы психологической помощи детям и кабинеты для индивидуальной работы с обучающимися во всех УДО.

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ.

Результаты анкетирования получателей образовательных услуг (родителей и обучающихся):

– Не удовлетворены показателем 34 человека (1,27%): 31 родителей и обучающихся ОО; 3 родителя и обучающихся УДО (0,79%).

– Полностью удовлетворены показателем 1402 человека (52,41%): 1170 родителя и обучающихся ОО (48,06%); 232 родителя и обучающихся УДО (61,38%).

Результаты анкетирования организации-оператора НОКОД:

Лицензия на дополнительную образовательную деятельность есть во всех УДО и в стадии завершения во всех ОО.

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.

Результаты анкетирования получателей образовательных услуг (родителей и обучающихся):

Не удовлетворены показателем 32 человека (1,21%): 29 родителей и обучающихся ОО; 3 родителей и обучающихся УДО (0,87%).

Полностью удовлетворены показателем 1413 человек (53,5%): 1201 родителя и обучающихся ОО (50,54%); 212 родителей и обучающихся УДО (61,63%).

Результаты анкетирования организации-оператора НОКОД:

Удельный вес численности обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся в отчетном году менее 10% во всех ОО

2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

Результаты анкетирования получателей образовательных услуг (родителей и обучающихся):

Не удовлетворены показателем 57 человек (2,13%): 23 родителей и обучающихся ОО (1,03%); 34 родителя и обучающихся всех УДО (8,99%).

Полностью удовлетворены показателем 1352 человека (50,54%): 1195 родителя и обучающихся ОО (49,88%); 157 родителей и обучающихся УДО (41,53%).

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Результаты анкетирования получателей образовательных услуг (родителей и обучающихся):

– Не удовлетворены показателем 42 человека (5%): 0 родителей и обучающихся ОО (0%); 42 родителя и обучающихся всех УДО (11,11%).

– Полностью удовлетворены показателем 485 человек (43,73%): 363 родителей и обучающихся школ (51,54%); 122 родителя и обучающихся УДО (32,27%).

Результаты анкетирования организации-оператора НОКОД:

Во всех общеобразовательных организациях, организациях дополнительного образования обучаются дети с ограниченными возможностями здоровья, для этого педагогами используются специальные учебные пособия и дидактические материалы, проводятся групповые и индивидуальные коррекционные занятия (наличие приема в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.).

Все школы и учреждения дополнительного образования оказывают психологическую и другую консультативную помощь обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

Доступ в здания образовательных организаций для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.) не обеспечен во всех ОО.

Услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь не предоставляется во всех ОО.

Средний балл по району за критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» для ОО составил 7,76, для УДО – 5,82.

Выше среднего районного балла результаты у МБОУ "Гимназия №10 с.п. Знаменское», МБОУ «СОШ № 2 с.п. Верхний-Наур», МБОУ «СОШ с.п. Комарова», МБОУ «СОШ № 2 с.п. Горагорское», МБОУ «СОШ № 3 с.п. Гвардейское»".

Ниже среднего районного балла результаты у МБОУ «СОШ №1 с.п. Знаменское», МБОУ «СОШ №1 с.п. Верхний-Наур», МБОУ «СОШ № 2 с.п. Надтеречное», МБОУ «СОШ с.п. Калаус».

III. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников

3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Результаты анкетирования получателей образовательных услуг (родителей и обучающихся):

– Неудовлетворительно оценивают показатель 55 человек (2,06%): 52 родителей и обучающихся всех ОО (3,03%); 3 родителя и обучающихся УДО (0,79%).

– Полностью устраивает показатель 1618 человек (60,49%): 1336 родителей и обучающихся ОО (49,33%); 282 родителя и обучающихся УДО.

3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Результаты анкетирования получателей образовательных услуг (родителей и обучающихся):

– Неудовлетворительно оценивают показатель 37 человек (1,38%): 35 родителя и обучающихся всех ОО (2,06%); 2 родителя обучающихся ДДЮТ (0,53%).

– Полностью устраивает показатель 1705 человек (63,74%): 1408 родителя и обучающихся ОО (53,39%); 297 родителей и обучающихся УДО (78,57%).

Средний балл по району за критерий «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников» для ОО составил 8,40, для УДО – 8,83.

Выше среднего районного балла результаты у МБОУ "Гимназия №10 с.п. Знаменское", МБОУ «СОШ №1 с.п. Знаменское», МБОУ «СОШ № 3 с.п. Знаменское», МБОУ «СОШ № 3 с.п. Надтеречное», МБОУ «СОШ № 2 с.п. Горагорское», МБУ ДО «Надтеречный ДДТ».

Ниже среднего районного балла результаты у МБОУ СОШ с.п. Комарова», МБОУ «СОШ № 2 с.п. Надтеречное», МБУ ДО «Надтеречный ДЮТ».

IV. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций

4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Результаты анкетирования получателей образовательных услуг (родителей и обучающихся):

– Неудовлетворительно оценивают показатель 47 человек (1,76%): 37 родителей и обучающихся ОО (1,57%); 10 родителей и обучающихся УДО (2,64%).

– Полностью устраивает показатель 1366 человек (51,06%): 1210 родителей и обучающихся ОО(50,67%); 156 родителей и обучающихся УДО (41,27%).

4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Результаты анкетирования получателей образовательных услуг (родителей и обучающихся):

– Неудовлетворительно оценивают показатель 36 человек (1,35%): 31 родителя и обучающихся ОО (1,45%); 5 родителей и обучающихся ДДЮТиЭ (1,32%).

– Полностью устраивает показатель 1625 человек (60,72%): 1355 родителей и обучающихся ОО (54,84%); 270 родителей и обучающихся УДО (71,43%).

4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Результаты анкетирования получателей образовательных услуг (родителей и обучающихся):

– Неудовлетворительно оценивают показатель 41 человек (1,53%): 38 родителя и обучающихся всех ОО (2%); 3 родителя обучающихся ДДЮТиЭ (0,79%).

– Полностью устраивает показатель 1671 человек (62,47%): 1454 родителей и обучающихся ОО (59,75%); 217 родителей и обучающихся УДО (57,41%).

Средний балл по району за критерий «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации» для ОО составил 8,53, для УДО – 8,14.

Выше среднего районного балла результаты у МБОУ "Гимназия №10 с.п. Знаменское", МБОУ «СОШ № 1 с.п. Знаменское», МБОУ «СОШ № 2 с.п. Горагорское», МБОУ «СОШ № м3 с.п. Надтеречное», МБОУ «СОШ № 2 с.п. Верхний-Наур».

Ниже среднего районного балла результаты у МБОУ «СОШ с.п. Калаус», МБОУ «СОШ с.п. Подгорное».